



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SURABAYA
PENGADILAN NEGERI TUBAN KELAS IB**

Jalan Veteran No. 08 Tuban 62311

Telepon: 0356321778 Fax : 0356321229 , pn_tbn@yahoo.co.id, www.pntuban.go.id

Hal : **Rapat Monitoring dan Evaluasi Laporan Survey Harian dan Triwulan III Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi.**

Kepada Yth:

Pengarah, dan Tim Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi

Di –

Tempat

Bersama ini diberitahukan kepada Pengarah dan Tim Survey Kepuasan Masyarakat dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Tuban Kelas IB untuk mengikuti kegiatan rapat yang akan dilaksanakan pada:

Hari / Tanggal : **Selasa, 01 Oktober 2024**

Pukul : 08.30 WIB s/d Selesai

Tempat : Ruang Kepaniteraan Hukum

Acara :

1. Monitoring dan Evaluasi Survey Harian, Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi;
2. Monitoring dan Evaluasi Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi Triwulan III;
3. Monitoring dan Evaluasi tiga unsur terendah atas Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi Triwulan III

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Tuban, 30 September 2024
Ketua Tim Survey


Duano Aghaka.




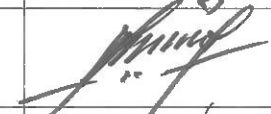


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SURABAYA
PENGADILAN NEGERI TUBAN KELAS IB

Jalan Veteran No. 08 Tuban 62311

Telpon: 0356321778 Fax : 0356321229 ,pn_tbn@yahoo.co.id, www.pntuban.go.id

DAFTAR HADIR

Hari : Selasa
Tanggal : 01 Oktober 2024
Pukul : 08.30 WIB s/d selesai
Kegiatan : Rapat Monitoring dan Evaluasi Laporan Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Indek Persepsi Anti Korupsi Triwulan III.

NO	NAMA PESERTA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Duano Aghaka	Ketua Tim	
2	Sukri Safar	Tim Sekretariat	
3	Rajab, S.H.	Tim Sekretariat	
4	Novita Indah Sari	Tim Sekretariat	
5	Novita Prisca Cahyani	Tim Sekretariat	
6	Wahyu Faezal M	Tim Sekretariat	

Ketua Tim Survey


Duano Aghaka.

**DOKUMENTASI RAPAT MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN,
LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DAN SURVEY INDEK PERSEPSI
ANTI KORUPSI TRIWULAN III TAHUN 2024**





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SURABAYA
PENGADILAN NEGERI TUBAN KELAS IB**

Jalan Veteran No. 08 Tuban 62311

Telpon: 0356321778 Fax : 0356321229 , pn_tbn@yahoo.co.id, www.pntuban.go.id

BERITA ACARA

**NOTULEN RAPAT MONITORING DAN EVALUASI 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH
ATAS LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN III,
PERIODE JULI S/D SEPTEMBER TAHUN 2024**

Pada hari ini, **Selasa**, tanggal **01 Oktober 2024**, Jam **08.30 WIB** bertempat di Ruang kerja Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Tuban Kelas IB yang beralamat di Jalan Veteran No.8 Tuban, telah berlangsung rapat Monitoring dan Evaluasi 3 (tiga) unsur terendah atas Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III, sebagai berikut :

- I. Rapat Monitoring dan Evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dihadiri oleh :
 - Tim survey.
- II. Monitoring dan Evaluasi 3 (tiga) unsur terendah atas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III periode April 2024 sampai dengan Juni 2024 yaitu sebagai berikut :
 - Kondisi
 1. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pengadilan dalam memberikan pelayanan
 2. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan
 3. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada pengadilan
 - Rekomendasi
 1. Panmud Hukum dan Pengawas PTSP kordinasi untuk memberi arahan kepada Petugas layanan agar Petugas layanan sigap dan cepat dalam memberikan layanan kepada pengguna layanan.

2. Para Panmud dan Pengawas PTSP memberi arahan serta petunjuk kepada Petugas untuk selalu memberikan layanan sesuai ketentuan atau SOP.
3. Para Panmud dan Pengawas PTSP memberi arahan serta petunjuk kepada Petugas untuk selalu memberikan persyaratan dalam layanan sesuai ketentuan atau SOP

Demikian Monitoring dan Evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III pada Pengadilan Negeri Tuban Kelas IB, untuk menjadikan bahan pertimbangan dan koreksi.

Ketua Tim Survey,



Duano Aghaka.

Notulen



Novita Prisca Cahyani.



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SURABAYA
PENGADILAN NEGERI TUBAN KELAS IB**

Jalan Veteran No. 08 Tuban 62311

Telpon: 0356321778 Fax : 0356321229 ,pn_tbn@yahoo.co.id, www.pntuban.go.id

BERITA ACARA

**NOTULEN RAPAT MONITORING DAN EVALUASI 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH
ATAS LAPORAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) TRIWULAN III
PERIODE JULI S/D SEPTEMBER TAHUN 2024**

Pada hari ini, **Selasa**, tanggal **01 Oktober 2024**, Jam **08.30 WIB** bertempat di ruang kerja Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Tuban Kelas IB yang beralamat di Jalan Veteran No.8 Tuban, telah berlangsung Monitoring dan Evaluasi 3 (tiga) unsur terendah atas Laporan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III, sebagai berikut :

- I. Rapat Monitoring dan Evaluasi Laporan Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi Triwulan III dihadiri oleh :
 - Pengarah dan Tim Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi.
- II. Monitoring dan Evaluasi 3 (tiga) unsur terendah atas Laporan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III Periode Juli 2024 sampai dengan September 2024 yaitu sebagai berikut :
 - Kondisi
 1. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak meminta)
 2. Apakah menerima bukti transaksi keuangan/ pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan
 3. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu

- Rekomendasi

1. Melarang petugas PTSP minta tanda terima kasih atau menerima tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan.
2. Bersama Pengawas PTSP Panmud. Hukum memberikan arahan kepada petugas PTSP agar selalu memberikan tanda bukti transaksi keuangan/ pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan .
3. Melarang petugas PTSP minta tanda terima kasih atau menerima tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan

Demikian Monitoring dan Evaluasi Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III pada Pengadilan Negeri Tuban Kelas IB, untuk menjadikan bahan pertimbangan dan koreksi.

Ketua Tim Survey,



Duano Aghaka

Notulen



Novita Prisca Cahyani



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SURABAYA
PENGADILAN NEGERI TUBAN KELAS IB**

Jalan Veteran No. 08 Tuban 62311

Telpon: 0356321778 Fax : 0356321229 , pn_tbn@yahoo.co.id, www.pntuban.go.id

BERITA ACARA

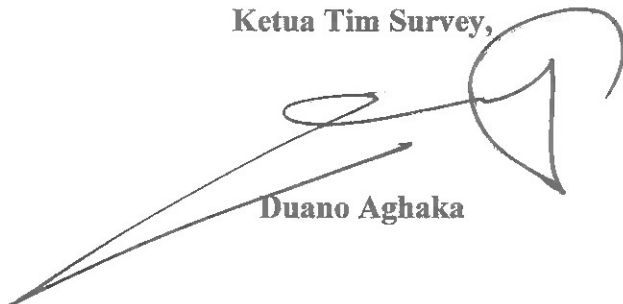
**TINDAK LANJUT EVALUASI 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH ATAS
LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN III
BULAN JULI S/D SEPTEMBER TAHUN 2024**

Pada hari ini, **Selasa**, tanggal **01 Oktober 2024**, Pukul **08.30 WIB** bertempat di ruang kerja Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Tuban Kelas IB yang beralamat di Jl. Veteran No.8 Tuban, telah berlangsung rapat tindak lanjut Evaluasi 3 (tiga) unsur terendah atas Laporan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III, sebagai berikut :

I	3 (TIGA) UNSUR TERENDAH ATAS LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN III
	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pengadilan dalam memberikan pelayanan2. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan3. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada pengadilan
II	TINDAK LANJUT DARI EVALUASI 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH
	<ol style="list-style-type: none">1. Panmud Hukum dan Pengawas PTSP kordinasi untuk memberi arahan kepada Petugas layanan agar Petugas layanan sigap dan cepat dalam memberikan layanan kepada pengguna layanan.2. Para Panmud dan Pengawas PTSP memberi arahan serta petunjuk kepada Petugas untuk selalu memberikan layanan sesuai ketentuan atau SOP.3. Para Panmud dan Pengawas PTSP memberi arahan serta petunjuk kepada Petugas untuk selalu memberikan persyaratan dalam layanan sesuai ketentuan atau SOP

Demikian Rapat tindak lanjut evaluasi 3 (tiga) unsur terendah atas laporan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III tahun 2024 pada Pengadilan Negeri Tuban Kelas IB.

Ketua Tim Survey,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the left.

Duano Aghaka

Notulen

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized, angular shape with a long horizontal stroke.

Novita Prisca Cahyani



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SURABAYA
PENGADILAN NEGERI TUBAN KELAS IB

Jalan Veteran No. 08 Tuban 62311

Telpon: 0356321778 Fax : 0356321229 , pn_tbn@yahoo.co.id, www.pntuban.go.id

BERITA ACARA

TINDAK LANJUT EVALUASI 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH ATAS LAPORAN

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) TRIWULAN III

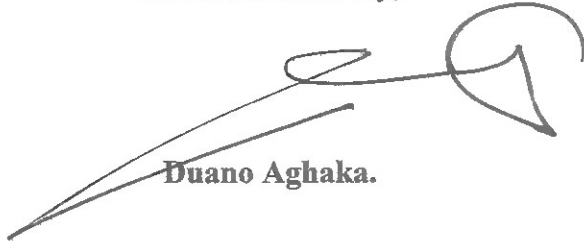
BULAN JULI S/D SEPTEMBER TAHUN 2024

Pada hari ini, Selasa, tanggal 02 Oktober 2024, Jam 08.30 WIB bertempat di ruang kerja Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Tuban Kelas IB yang beralamat di Jl. Veteran No.8 Tuban, telah berlangsung rapat tindak lanjut evaluasi 3 (tiga) unsur terendah atas Laporan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III, sebagai berikut :

I	EVALUASI 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH ATAS LAPORAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) TRIWULAN III
	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak meminta)2. Apakah menerima bukti transaksi keuangan/ pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan3. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu
II	TINDAK LANJUT DARI EVALUASI 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH
	<ol style="list-style-type: none">1. Melarang petugas PTSP minta tanda terima kasih atau menerima tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan.2. Bersama Pengawas PTSP Panmud. Hukum memberikan arahan kepada petugas PTSP agar selalu memberikan tanda bukti transaksi keuangan/ pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan .3. Melarang petugas PTSP minta tanda terima kasih atau menerima tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan

Demikian tindak lanjut evaluasi 3 (tiga) unsur terendah atas laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III tahun 2024 pada Pengadilan Negeri Tuban kelas IB.

Ketua Tim Survey,



Duano Aghaka.

Notulen



Novita Prisca Cahyani